

PRIVACYVERKLARING

THUISVERPLEGING KIRSTEN VAN DE WIELE

Patiënten

Versie 1.0 – September 2025

Bedankt dat u ervoor heeft gekozen deel uit te maken van Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele. Om u een goede dienstverlening te kunnen aanbieden, werken wij met persoonsgegevens. Aan de hand van deze privacyverklaring willen we u meer uitleg geven bij de manier waarop we omgaan met de persoonsgegevens waarover we beschikken. Wij doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens en uw recht op privacy te beschermen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele. De verantwoordelijke verwerker is:

- Naam onderneming: [Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele](#);
- Adres: Provincieweg 95A 102, 9550 Herzele, België
- Telefoonnummer: +32 494 74 40 08
- KBO-nummer: 0791.562.560
- E-mailadres: info@thuisverplegingikura.be

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze verklaring omschrijft de manier waarop uw persoonsgegevens ingezameld en verwerkt worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (inwerkingtreding op 25/05/2018) en met de Kaderwet van 30 juli 2018 over de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de bescherming van hun gegevens.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle informatie die wordt verzameld door onze praktijk. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat het u zal helpen weloverwogen beslissingen te nemen over het delen van uw persoonlijke gegevens met ons.

1. Definities

- Betrokkene = de patiënten van Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele.
- Verantwoordelijke verwerker = Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele.
- Verwerker = alle particulieren en/of bedrijven waarop Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele een beroep doet en die met de persoonsgegevens van de klanten in contact kunnen komen.
- Persoonsgegevens = alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit kan rechtstreeks zijn zoals een naam, rijksregisternummer of foto. Soms is het ook mogelijk een persoon onrechtstreeks te identificeren door een combinatie van verschillende soorten informatie, zoals adres, leeftijd en geslacht.
- Verwerking = een bewerking of een geheel van bewerking met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd door automatische procedés. Bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen.

2. Beginselen

Wij verwerken enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de nagestreefde doeleinden. We waken daarbij over de volledigheid en juistheid van uw persoonsgegevens.

Wij bewaren uw gegevens in principe niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze verzameld werden. Daarbij worden steeds de nodige maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien identificatie niet vereist is voor deze doeleinden, dan worden uw persoonsgegevens steeds gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

We nemen daarnaast de nodige veiligheidsmaatregelen om de persoonsgegevens die we verwerken op een passende manier te beveiligen. Uw persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Iedereen die betrokken is bij de verwerking van uw persoonsgegevens, zowel eigen medewerkers als externe partijen, is bovendien wettelijk of contractueel gehouden om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

3. Doeleinden en verwerkingsgronden

Uw persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren bij ons terecht komen. Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens alleen als we er een duidelijk en gerechtvaardigd doel voor hebben vastgelegd. Meer bepaald verwerken wij uw persoonsgegevens enkel op basis van volgende verwerkingsgronden:

i) Op basis van artikel 13 AVG ('gegevens rechtstreeks aangeleverd door patiënt / betrokkene)

- om een **wettelijke verplichting** na te komen:
 - in het kader van artikel 22, 11° van de GvU-wet: de identiteit van de patiënt verifiëren bij een derdebetalersaanrekening;
 - in het kader van artikel 33-35 kwaliteitswet en artikel 9, paragraaf 1 wet patiëntenrechten: het aanleggen van een verpleegdossier (patiëntendossier);
 - in het kader van artikel 53 van de GvU-wet: het afleveren van een getuigschrift voor verstrekte hulp of bewijsstuk.
- wanneer u hiervoor **uw toestemming** hebt gegeven:
 - contact opnemen met ons via de vermelde kanalen (telefoon en e-mail);
 - keuze van de zorgverlener via een mandaat (eHealthplatform);
 - het uitvoeren van een gezondheidsverstrekking ("informed consent").

1/ Voor de bovenstaande doelstellingen, en afhankelijk van de concrete verwerking, kunnen wij '**gewone' persoonsgegevens** verwerken. Dat zijn onder andere:

- identiteit van de patiënt verifiëren bij derdebetalersaanrekening (SoftN) door het inlezen van de identiteitskaart (artikel 22 GvU-wet);
 - identificatie- en contactgegevens: naam, (e-mail)adres, telefoonnummer, (post)adres, rijksregisternummer (INSZ-nummer);
 - persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, beroep, ...

- Beeldopnames: portret identiteitskaart;
- het aanleggen van een verpleegdossier (patiëntendossier);
 - Identificatiegegevens-en contactgegevens: naam-en voornaam, e-mailadres en telefoonnummer;
- het afleveren van een getuigschrift voor verstrekte hulp (artikel 53 GvU-wet).
 - Identificatiegegevens: naam-en voornaam;
- contact opnemen;
 - identificatie- en contactgegevens: naam/identificatie, (e-mail)adres, telefoonnummer;
- keuze van de zorgverlener via een mandaat (eHealthplatform);
 - identificatie- en contactgegevens: naam, (e-mail)adres, telefoonnummer, x(post)adres, rijksregisternummer (INSZ-nummer);
 - persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, beroep, ...
 - Beeldopnames: portret identiteitskaart;
- Het uitvoeren van een gezondheidsverstrekking;
 - Identificatie-en contactgegevens: telefoonnummer en locatiegegevens (o.b.v. medische nood-en personenalarmeren);
 - financiële bijzonderheden: bankrekeningnummers.

2/ Wij verwerken ook **bijzondere categorieën van persoonsgegevens**, die gevoeliger zijn dan 'gewone' persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens kunnen enkel verwerkt worden indien daar een bijzondere rechtsgrond voor bestaat.

Het gaat specifiek om gegevens betreffende uw gezondheid in het kader van de volgende doeleinden:

- het aanleggen van een verpleegdossier (artikel 33-35 kwaliteitswet en artikel 9 wet patiëntenrechten);
 - medisch verslagen;
 - diagnose-informatie;
 - anamnese;
 - zorgplannen KATZ-schalen
 - behandelingen;
 - voorschriften;
 - informatie over een (mentale / fysieke) beperking;
 - dieet;
 - allergieën.
- het uitvoeren van een gezondheidsverstrekking ("informed consent");
 - medisch verslagen;
 - diagnose-informatie;
 - anamnese;
 - zorgplannen KATZ-schalen
 - behandelingen;
 - voorschriften;
 - informatie over een (mentale / fysieke) beperking;
 - dieet;
 - allergieën;
 - gegevens verkregen o.b.v. medische nood-of personenalarmeren.
- het afleveren van een getuigschrift voor verstrekte hulp (artikel 53 GvU-wet).
 - Nomenclatuurnummer (type verstrekking).

ii) Op basis van artikel 14 AVG (verstrekking door een derde)

- Om **een wettelijke verplichting** na te komen
 - In het kader van artikel 36 kwaliteitswet: toegang geven aan een andere zorgbeoefenaar tot de gezondheidsgegevens van de patiënt.

Wij verwerken voor dit doeleinde ook '**bijzondere' persoonsgegevens**, die gevoeliger zijn dan 'gewone' persoonsgegevens.

- medisch verslagen;
- diagnose-informatie;
- anamnese;
- zorgplannen KATZ-schalen
- behandelingen;
- informatie over een (mentale / fysieke) beperking;
- voorschriften
- dieet;
- allergieën.

4. Doorgifte aan derden

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij daarvoor een wettelijke basis bestaat.

Als we in het kader van de aanrekeningen via SoftN op een derde partij beroep doen (bv. een andere thuisverplegingspraktijk) of uw gegevens doorgeven aan een overheidsinstelling, dan mogen zij uw gegevens alleen verwerken binnen het met hen afgesproken kader.

In principe worden uw gegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Wanneer uw persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen toch buiten de EER verwerkt worden, dan gebeurt dit steeds in overeenstemming met de voorschriften van de AVG.

Verwerkersovereenkomsten

Wij gebruiken steeds een verwerkersovereenkomst als afsprakenkader met onze verwerkers. Deze overeenkomst wordt als bijlage opgenomen bij onze hoofdovereenkomst.

5. Rechten van de betrokkene

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u de volgende rechten:

5.1. Recht op informatie en inzage

U mag weten of we persoonsgegevens van u hebben, welke dat zijn en op welke manier deze worden gebruikt. U kan van ons een kopie van deze persoonsgegevens ontvangen en verdere toelichting krijgen over de verwerking.

5.2. Recht op correctie en aanvulling

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, mag u aan ons vragen om deze te verbeteren en/of aan te vullen.

5.3. Recht om vergeten te worden

U mag vragen dat uw persoonsgegevens volledig worden gewist wanneer:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden;
- u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt, wanneer de verwerking hierop gebaseerd is;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking (zie verder), en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Wij zullen uw persoonsgegevens wissen in de bovenstaande gevallen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken of als de verwerking moet gebeuren in het algemeen belang.

5.4. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken wanneer:

- u de juistheid van die gegevens betwist;
- de verwerking onrechtmatig is, maar u niet wil dat de gegevens gewist worden;
- wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nog nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens (zie onder), in afwachting van het antwoord op de vraag of er zwaarder wegende belangen dan de uwe in het geding zijn.

Wanneer de verwerking beperkt is, worden uw persoonsgegevens (met uitzondering van de opslag ervan) enkel verder verwerkt met uw toestemming, voor de bescherming van de rechten van anderen, in het kader van een rechtsvordering of in het algemeen belang.

5.5. Recht op bezwaar

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden in het kader van onze opdrachten van algemeen belang of het openbaar gezag, heeft u het recht om u hiertegen te verzetten om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. Behalve wanneer het algemeen belang zwaarder doorweegt dan dat van u, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken.

5.6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer we uw persoonsgegevens geautomatiseerd verwerken op basis van uw toestemming of in het kader van een overeenkomst, heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en

machineleesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt doorgeven. U mag ons ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

5.7. Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om u te verzetten tegen besluiten die uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd zijn en die voor u rechtsgevolgen met zich meebrengen, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, dit wettelijk is toegestaan of dit berust op uw toestemming. In deze gevallen kunt u ons wel vragen om een menselijke tussenkomst bij het nemen van dat besluit.

5.8. Recht op intrekking toestemming

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming om het even wanneer terug intrekken. In dat geval stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van uw toestemming blijft evenwel geldig.

5.9. Uitoefenen van rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek aan ons te richten. Om de verschillende soorten verzoeken te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat niemand anders dan uzelf deze rechten kan uitoefenen werd hiervoor een formulier opgemaakt. U kan het formulier en de instructies hier [https://www.thuisverplegingikura.be/legal/MI2.598-2025 Uitoefening rechten betrokkenen Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele.pdf](https://www.thuisverplegingikura.be/legal/MI2.598-2025%20Uitoefening%20rechten%20betrokkenen%20Thuisverpleging%20Kirsten%20Van%20de%20Wiele.pdf) terugvinden.

Opgelet: bovenstaande opsomming betreft alle rechten die door de AVG/GDPR aan betrokkenen worden toegekend. Dat wil echter niet zeggen dat deze ook effectief in elk geval van toepassing zullen zijn. Indien u een recht wenst uit te oefenen dat niet van toepassing blijkt te zijn op uw concrete situatie, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

6. Specifieke verwerkingen

Hieronder lichten we enkele specifieke verwerkingen gedetailleerder toe. Vanzelfsprekend kunt u uw rechten, zoals hierboven beschreven, uitoefenen met betrekking tot deze verwerkingen.

6.1. Sociale media

Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele maakt gebruik van verschillende communicatiekanalen om in contact te treden met haar klanten. Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele is daarbij ook actief op sociale mediaplatformen, namelijk Facebook, Instagram,...

Indien u via deze kanalen met ons contact opneemt in een privébericht (bv. om een vraag te stellen of een probleem te melden), dan worden uw persoonsgegevens daarbij verwerkt. Wij gebruiken die gegevens enkel om u verder te helpen of aan uw verzoek gevolg te geven.

Indien u reageert op onze publieke berichten of deze berichten deelt of leuk vindt, dan zijn deze gegevens voor anderen zichtbaar. Deze publieke gegevens worden bewaard en zijn zichtbaar zolang deze niet door u verwijderd worden.

Uw persoonsgegevens worden als gebruiker van sociale media ook verwerkt door het sociale mediaplatform in kwestie. Thuisverpleging Kirsten Van de Wiele heeft zelf geen controle over de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door deze platformen. Op die verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de sociale mediaplatformen van toepassing.

6.2. Cookies en tracking

Wij maken op onze website gebruik van cookies en verwante technieken. In ons cookiebeleid https://www.thuisverplegingikura.be/legal/MI2.598-2025_Cookiebeleid.pdf vindt u hierover alle informatie. In de cookie-instellingen kunt u per type cookie toestemming geven of weigeren.

7. Vragen en klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, laat het ons dan weten. U kan ons contacteren via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

Bent u ontevreden met de behandeling van uw verzoek of bent u van mening dat de behandeling van uw persoonsgegevens een inbreuk maakt op de privacywetgeving, dan kunt u een klacht neerleggen bij de toezichthoudende autoriteiten.

De Gegevensbeschermingsautoriteit kunt u bereiken per e-mail op contact@apd-gba.be of per brief aan Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Volg de juiste procedure <link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>> om een klacht in te dienen of om bemiddeling te vragen.

8. Contactgegevens

U kan ons contacteren per e-mail naar info@thuisverplegingikura.be of per brief naar Provincieweg 95A 102 te 9550 Herzele, België.

9. Historiek aanpassingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als de omstandigheden dit vereisen. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan.